



# Cómo **vender más** poniendo a los empleados en el centro



↑ **42 ptos.**  
**eNPS**



↓ **28%**  
**Rotación**



↑ **11%**  
**Ventas**

## Reto

El primer contacto se produjo en la primavera de 2020. El Director Comercial de una conocida empresa de software se mostraba muy preocupado ante la **falta de cumplimiento de los objetivos del año**. Por encima suyo, el Director General no quería renunciar a su Estrategia 2020/2023, pero la irrupción de la pandemia en el primer trimestre del año amenazaba con truncar sus planes.

Sin embargo, **la Directora de RRHH estaba convencida de que el problema no era el COVID-19**. En los últimos dos años el índice eNPS mostraba una clara tendencia a la baja, y las cifras de fuga de talento en el equipo comercial superaban el 15%. Especialmente preocupante era la Zona Sur, en donde el porcentaje subía hasta el 36%.

## Impacto (cifras 6 meses después)

Además de conseguir una **mejora en los dos índices** que nos marcamos al comienzo (eNPS + Índice de Rotación), logramos un **aumento significativo de ventas** en los meses posteriores al proyecto.

*“Al comienzo no teníamos claro por dónde tirar. Nuestra Directora de RRHH nos habló de XPLANE y decidimos probar. Después de dos meses con ellos hemos descubierto que **si empiezas por escuchar a tu equipo los resultados vendrán solos** ... ¡gracias XPLANE!”*



## Duración 3 meses

Abril/Junio 2020

### Fase 1 Research

- Desk Research
- Focus + Entrevistas on line
- Cuestionario

### Fase 2 Plan

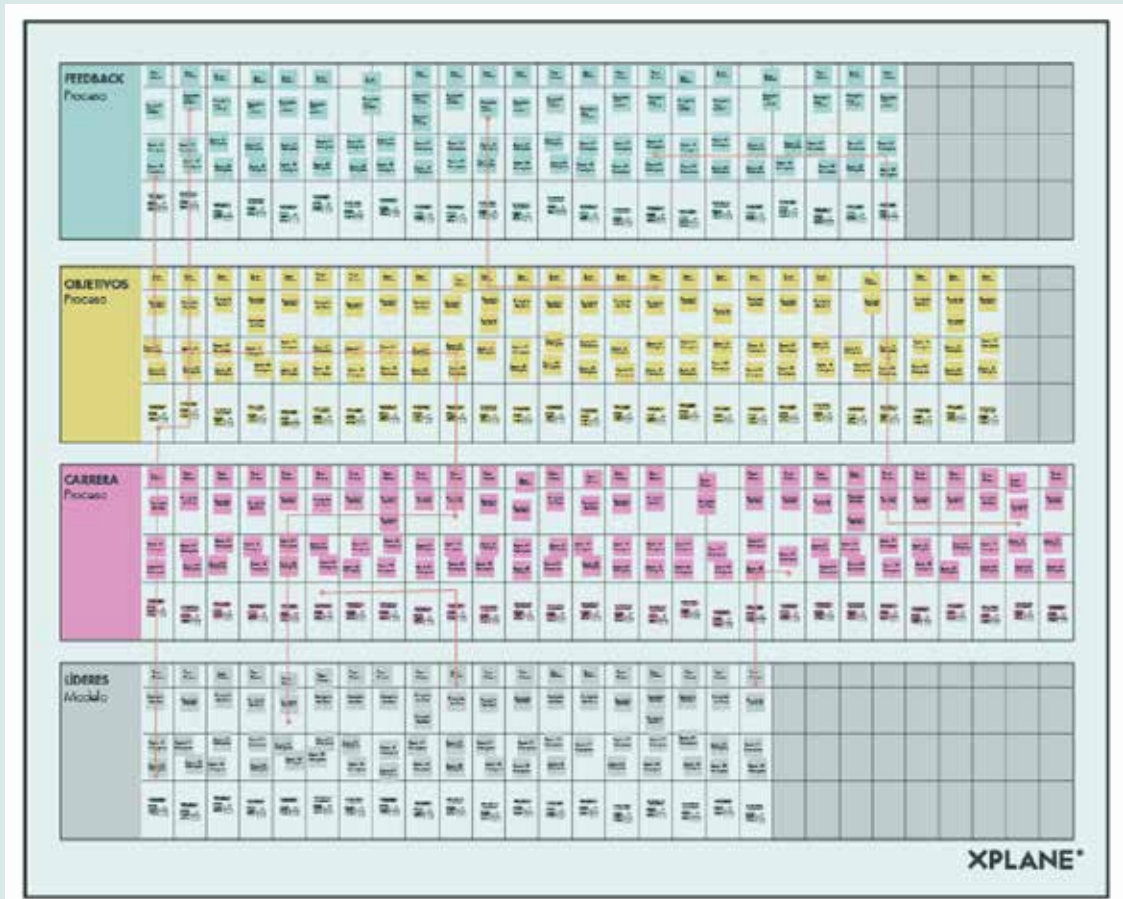
- Segmentación
- Journey
- Acciones

### Fase 3 Ejecución

- Who/Do
- Role Map
- Road Map

### Entregables

- Mapa Insights
- Journey
- Role Map
- Road Map



Employee Journey, mayo 2020



Ángeles Cárcamo  
**Dirección Proyecto**



Rafa Vivas  
**Experiencia Empleado**



Elisa Bravo  
**Program Manager**



Sergio Pérez  
**Creatividad Diseño**

## XPLANE

Somos una firma de consultoría que impulsa el Cambio Cultural de las organizaciones. Estamos especializados en aumentar la motivación de los Equipos de Ventas a través de proyectos de mejora de la Experiencia de Empleado.

Con más de 25 años de historia, hemos trabajado con las principales empresas del mercado:

Sabadell

Microsoft

NIKE

El Corte Inglés

REPSOL

C&A

IKEA

vodafone

Coca-Cola

CaixaBank